

**АВТОНОМНАЯ
НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ**

**«СЛУЖБА ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИНАНСОВОГО
УПОЛНОМОЧЕННОГО»
(АНО «СОДФУ»)**

119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3
www.finombudsman.ru
info@finombudsman.ru

от 29.12.2020 № 37532-01/20эл

на № _____ от _____

Об информировании потребителей
финансовых услуг

Директору
СРО «НСКК
«СОДЕЙСТВИЕ»

М.Р. Овчияну

214000, Смоленская область,
г. Смоленск, ул.
Октябрьской революции,
д. 9, офис 301

okk@smolfinance.ru
marat@smolfinance.ru

Уважаемый Марат Ригоевич!

В соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 28 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» финансовая организация обязана размещать в местах оказания финансовых услуг (местах приема заявлений об их оказании), в том числе на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информацию о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному, об официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о месте нахождения, почтовом адресе и номере телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного.

В целях надлежащего информирования потребителей финансовых услуг об их праве на направление обращения финансовому уполномоченному просим СРО «НСКК «СОДЕЙСТВИЕ» рекомендовать кредитным потребительским кооперативам разместить в местах оказания финансовых услуг (местах приема заявлений об их оказании) и на своих

официальных сайтах информационные материалы, разработанные АНО «СОДФУ» и размещенные на официальном сайте финансового уполномоченного в разделе «Финансовые организации».

Руководитель



О.И. Крайнова